

GEbruikersVOORWAARDEN SMARTVITAAL

Artikel 1 Definities

- a) Gebruiker: de natuurlijk persoon die gebruik maakt van het vitaliteitsconcept SmartVitaal, al dan niet hiervoor gefaciliteerd door de werkgever van gebruiker;
- b) Gebruikersaccount: het persoonlijke online profiel van gebruiker wat beschikbaar wordt gesteld om het SmartVitaal platform te gebruiken.
- c) Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en SmartVitaal welke online tot stand komt ten tijde van het aanmaken en activeren van een gebruikersaccount. Als gebruikers via een aanmelding van zijn werkgever deelneemt aan het vitaliteitsconcept geldt het activeren van een gebruikersaccount als moment van totstandkoming van de gebruikersovereenkomst. Onderdeel van de gebruikersovereenkomst is een overeenkomst tussen gebruiker en MijnCLIC.
- d) SmartVitaal: de onderneming SmartVitaal B.V. zoals in artikel 2 omschreven.
- e) MijnCLIC: De MijnCLIC lifestyle software bestaande uit de gevalideerde en wetenschappelijk onderbouwde vragenlijst, deze software is eigendom van MyCLIC H4H B.V. KvK nummer 67858783
- f) Vitalent: de persoon die, of het bedrijf dat producten of diensten op afstand danwel op andere wijze aanbiedt aan gebruiker en is aangesloten bij SmartVitaal platform;
- g) Vitalenten: Alle medici en paramedici, coaches, trainers als ook locaties voor wellness, training, fitness aangesloten bij SmartVitaal. Aansluiting van Vitalenten is uitsluitend mogelijk voor personen en/of bedrijven die voldoen aan de kwaliteitsnormen die SmartVitaal hiervoor stelt. Vitalenten zorgen voor het vitaliteitsprogramma behorend bij het platform. Vitalenten werken voor eigen rekening en risico;
- h) Vitaliteitsconcept: omvat alle toepassingen van SmartVitaal waaronder het online platform en alle offline toepassingen, de health carousel, het netwerk van Vitalenten en het totale vitaliteitsprogramma. Het doel van het vitaliteitsconcept is te zorgen dat gebruikers vitaler worden als gevolg van het volgen van individuele vitaliteitsprogramma's;
- i) Vitaal overeenkomst: is de overeenkomst die, al dan niet via het SmartVitaal platform, tot stand komt tussen Vitalent en gebruiker.
- j) Vitaliteitsprogramma: het totaal aanbod van alle Vitalenten door on- en offline behandelingen, adviezen, trainingen en coaching, als ook hospitality en Leisure deals, verwenarrangementen, fitness, tips, groentepakketten, mentale begeleiding. Het totaalaanbod is dynamisch. Per gebruiker wordt op basis van de medische inventarisatie een persoonlijk vitaliteitsprogramma samengesteld, dit programma is dynamisch en past zich aan, aan de ontwikkeling en de interesses van de gebruiker;

- k) SmartVitaal platform: is de algemene term voor de online toepassing behorende bij het SmartVitaal vitaliteitsconcept, bestaande uit een gehoste technische oplossing om:
- gebruikers in te laten loggen op de persoonlijke omgeving en o.a. de MijnCLIC vragenlijst behorende bij de medische inventarisatie af te nemen;
 - persoonlijke adviezen voor gebruikers te genereren;
 - gebruikers te koppelen aan Vitalenten die zich via het platform profileren;
 - het monitoren van vitaliteit van de gebruikers;
 - het plannen van behandelafspraken tussen gebruikers en Vitalenten;
 - het voorzien van een webshop voor de verkoop van goederen van de Vitalenten;
 - Het verzenden van nieuwsberichten;

Artikel 2 De ondernemingen SmartVitaal en MijnCLIC

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **SmartVitaal B.V.**,

Bereikbaar via email info@smartvitaal.nl

Telefoon +31 (0)411 641029

Bezoekadres St.-Lambertusstraat 49, 5266AD Cromvoirt

KvK nummer 69944652,

BTW nummer NL858075258B01

SmartVitaal maakt het mogelijk om de gezondheid en het welbevinden van de gebruiker te meten en te verbeteren volgens het principe van meten, weten, doen. Dit concept is medisch wetenschappelijk onderbouwd vanwege de betrokkenheid van MijnCLIC.

2. MijnCLIC is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MyCLIC H4H B.V., KvK nummer 67858783; Onderdeel van de dienstverlening door SmartVitaal is het faciliteren van een periodiek medisch onderzoek (PMO) en een medische inventarisatie. Het PMO en de medische inventarisatie wordt op verzoek van SmartVitaal uitgevoerd door MijnCLIC. Gelijktijdig met het aangaan van de gebruikersovereenkomst met SmartVitaal, gaat de gebruiker een overeenkomst aan met MijnCLIC voor het uitvoeren van het PMO, de medische vragenlijst en het genereren van medisch advies op basis van de uitkomsten van de vragenlijst. MijnCLIC werkt hiervoor onder haar eigen verantwoordelijkheid. Hoe SmartVitaal en MijnCLIC onderling de privacy van de gebruiker beschermen staat in de privacy policy van SmartVitaal.
www.smartvitaal.nl/privacypolicy.
3. Het SmartVitaal platform fungeert als een marktplaats voor verzekerde en onverzekerde zorg. Het voor de gebruiker gepersonaliseerde vitaliteitsprogramma wordt opgesteld op basis van de

uitkomsten van het medisch onderzoek en de persoonlijke behoefte van gebruiker. SmartVitaal is geen partij bij de uitvoering van vitaal overeenkomsten en verleent zelf geen zorg.

Artikel 3 Toepasselijkheid gebruikersvoorwaarden

1. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle functionaliteiten van het vitaliteitsconcept het SmartVitaal platform, de koppeling met MijnCLIC en op alle vitaal overeenkomsten die worden gesloten tussen SmartVitaal en gebruiker.
2. De gebruikersvoorwaarden zijn te allen tijde in te zien op www.smartvitaal.nl/gebruikersvoorwaarden en vanaf deze locatie te printen of op te slaan als pdf. Naast de gebruikersvoorwaarden bevat ook de privacy policy van SmartVitaal belangrijke informatie over hoe SmartVitaal omgaat met persoonsgegevens. De privacy policy is te vinden via www.smartvitaal.nl/privacypolicy.
3. Op de te sluiten vitaal overeenkomsten kunnen zowel deze gebruikersvoorwaarden als ook de algemene voorwaarden van Vitalent van toepassing zijn. De gebruikersvoorwaarden zien dan op alle functionaliteiten van SmartVitaal. De algemene voorwaarden van Vitalent zijn uitsluitend van toepassing op de tot stand gekomen vitaal overeenkomsten. Als Vitalent algemene voorwaarden hanteert, wordt dit expliciet vermeld bij het tot stand komen van de vitaal overeenkomst middels het plannen van een afspraak danwel het plaatsen van een bestelling. De algemene voorwaarden van Vitalent zijn dan direct online in te zien en op te slaan als pdf.
4. Voor het geval dat zowel gebruikersvoorwaarden als algemene voorwaarden van Vitalent van toepassing zijn, kan gebruiker zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 Gebruik SmartVitaal platform

1. Gebruiker ontvangt een aanbod van zijn werkgever om zich aan te melden bij SmartVitaal. Dit werkgeversaangebod houdt in dat gebruiker van werkgever een budget ontvangt dat besteed kan worden op het SmartVitaal Platform.
2. Gebruiker kan zich ook op eigen initiatief aanmelden bij SmartVitaal, in dat geval is er geen werkgeversaangebod en zal zowel de medische inventarisatie als de vitaal overeenkomsten rechtstreeks door gebruiker betaald worden.
3. Gebruiker verkrijgt de toegang tot zijn gebruikersaccount via een unieke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord waarbij om een verificatie gevraagd wordt. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van de gebruikersnaam, wachtwoord en verificatiecode en wordt geacht deze strikt geheim te houden. In geval van verlies van het wachtwoord of code kan

gebruiker via het platform een nieuw wachtwoord aanvragen. SmartVitaal mag erop vertrouwen dat alle activiteiten die op een gebruikersaccount worden verricht door gebruiker zelf worden geïnitieerd, tenzij gebruiker bij SmartVitaal heeft gemeld dat zijn gebruikersaccount geblokkeerd dient te worden omdat een ander zijn wachtwoord kent.

4. Gebruiker geeft SmartVitaal en MijnCLIC door het aangaan van een gebruikersovereenkomst toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens van gebruiker. Ook geeft gebruiker SmartVitaal en MijnCLIC expliciet toestemming voor het verwerken van medische gegevens van gebruiker en voor de geautomatiseerde gegevensverwerking.
5. Binnen uiterlijk 3 weken na de medische inventarisatie ontvangt de gebruiker de uitslagen van de medische inventarisatie in de beveiligde omgeving van het SmartVitaal platform samen met het gepersonaliseerde vitaliteitsprogramma en zijn persoonlijke vitaliteitsdossier.
6. Via het SmartVitaal platform kan gebruiker onderdelen van het gepersonaliseerde vitaliteitsprogramma inzien en beheren. Als gebruiker besluit een product of dienst uit het vitaliteitsprogramma af te nemen is dit een overeenkomst tussen gebruiker en het Vitalent dat deze dienst c.q. het product aanbiedt en komt een vitaal overeenkomst tot stand.
7. Gebruiker ontvangt via het SmartVitaal platform doorlopend online suggesties en gezondheidsinformatie onder meer via periodieke tips en nieuwsbrieven, pushberichten. Suggesties worden gegeven op basis van de medische inventarisatie, de gevolgde behandelingen en getoonde interesses van gebruiker;
8. Voor zover gebruiker wordt gefaciliteerd door zijn werkgever, staat het SmartVitaal vrij om in samenspraak met deze werkgever het beschikbare vitaliteitsprogramma te bepalen. Verder staat het SmartVitaal vrij om per regio een optimale indeling van Vitalenten te maken. Het kan voorkomen dat het aanbod van Vitalenten niet aan alle gebruikers wordt gepresenteerd.
9. Minimaal één keer per jaar zal gebruiker zijn account opnieuw moeten verifiëren. Bij deze verificatie wordt gecontroleerd of gebruiker nog werkzaam is bij de werkgever via wie gebruiker is aangemeld. Deze verificatie is nodig om het werkgeversbudget voor gebruiker beschikbaar te stellen. Voor de verificatie stelt werkgever de minimaal vereiste personeelsgegevens beschikbaar aan SmartVitaal.

Artikel 5 Totstandkoming vitaal overeenkomst

1. De vitaal overeenkomst tussen gebruiker en Vitalent komt tot stand op het moment dat gebruiker via het SmartVitaal platform een bestelling plaatst danwel een afspraak maakt. Deze handeling geldt juridisch als aanvaarding van het aanbod van Vitalent inclusief de algemene

voorwaarden van Vitalent en deze gebruikersvoorwaarden. SmartVitaal is uitdrukkelijk geen partij bij de uitvoering van vitaal overeenkomsten.

2. De vitaal overeenkomst komt langs elektronische weg tot stand, Vitalent bevestigt de vitaal overeenkomst per email. SmartVitaal legt de vitaal overeenkomst vast in het persoonlijke besteloverzicht van gebruiker.
3. Gebruiker stemt er mee in dat SmartVitaal zijn naam, adres, emailadres en telefoonnummer aan Vitalent waarmee een vitaal overeenkomst wordt gesloten verstrekt, voor zover deze gegevens nodig zijn om uitvoering aan de vitaal overeenkomst te geven.
4. Gebruiker kan na tot stand koming van de vitaal overeenkomst op het SmartVitaal platform aangeven welke aanvullende persoonlijke gegevens, waaronder verzekeringsgegevens en medische gegevens éénmalig met Vitalent gedeeld worden. SmartVitaal draagt er zorg voor dat deze gegevensoverdracht die elektronisch tot stand komt beveiligd is met technisch en organisatorisch passende maatregelen in een beveiligde web omgeving.
5. SmartVitaal zal gebruiker van tijd tot tijd vragen om reviews in te vullen over Vitalenten. Reviews kunnen anoniem worden gepubliceerd op het SmartVitaal platform. Gebruiker zal uitsluitend te goeder trouw reviews opgeven. Gebruiker zal geen review verstrekken die in strijd is met wet- en regelgeving, en onthoudt zich van het doen van bedreigende, beledigende of lasterlijke uitingen in reviews. SmartVitaal is gerechtigd om reviews te verwijderen als deze niet voldoen aan deze voorwaarden.

Artikel 6 Budget en betalingen

1. Iedere gebruiker krijgt afhankelijk van de afspraken met werkgever een PMO aangeboden en een persoonlijk budget om aankopen te doen uit het vitaliteitsprogramma. Het persoonlijke saldo van gebruiker bestaat uit het budget dat door de werkgever van gebruiker ter beschikking is gesteld, opgebouwde spaartegoeden en door de gebruiker rechtstreeks op rekening van SmartVitaal gestorte bedragen.
2. Op het SmartVitaal platform worden bij het persoonlijke vitaliteitsprogramma verkoopprijzen (incl BTW) vermeld, met uitzondering van de verzekerde zorg. Als gebruiker besluit een product of dienst aan te kopen via het platform wordt de betreffende verkoopprijs in mindering gebracht op het persoonlijke saldo van gebruiker.
3. Als het persoonlijke saldo van gebruiker onvoldoende is voor de aanschaf van het product of dienst, wordt gebruiker in de gelegenheid gesteld om vóór de daadwerkelijke tot stand koming van de vitaal overeenkomst zijn persoonlijke saldo op te hogen via een bancaire overboeking.

4. De verkoopprijzen worden opgegeven door Vitalenten. SmartVitaal kan geen prijsvastheid van verkoopprijzen garanderen. Het is Vitalenten toegestaan om kortlopende aanbiedingen via het platform aan te bieden, met uitzondering van verzekerde zorg. SmartVitaal zal van tijd tot tijd prijsvergelijkingen uitvoeren tussen de verschillende Vitalenten en marktprijzen om te toetsen of het aanbod marktconform is.

Artikel 7 Herroeping

1. De gebruiker is gerechtigd om gedurende een bedenktijd van 15 dagen zonder opgave van redenen de gebruikersovereenkomst met SmartVitaal te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag waarop het gebruikersaccount geactiveerd wordt. Als gebruiker tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van SmartVitaal zoals de medische inventarisatie en vervolgens tot herroeping over gaat, mag SmartVitaal de gemaakte kosten naar rato verrekenen met gebruiker. De gebruiker kan de gebruikersovereenkomst herroepen met behulp van het model herroepingsformulier zoals opgenomen op het SmartVitaal platform.
2. Vitalenten zijn gehouden voor de tot stand gekomen vitaal overeenkomsten zelf een herroepingsprocedure in te stellen volgens de wettelijke verplichtingen. Een deel van het vitaliteitsprogramma omvat producten waarop geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing is. In geval van rechtsgeldige herroeping van een vitaal overeenkomst wordt het reeds afgeschreven bedrag weer bijgeschreven op het budget van gebruiker op het SmartVitaal platform.

Artikel 8 Bereikbaarheid en onderhoud

1. SmartVitaal spant zich in om het SmartVitaal platform continu beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. Juist omdat het SmartVitaal platform voortdurend wordt uitgebreid met functionaliteiten en omdat de beveiliging van het SmartVitaal platform optimaal dient te zijn, kan onderhoud op elk moment plaatsvinden. De beveiliging van gegevens van gebruikers krijgt daarbij altijd voorrang op de bereikbaarheid van het platform.
3. SmartVitaal streeft ernaar om noodzakelijke onderbrekingen van de service zo veel mogelijk 's nachts uit te voeren en om onderhoud vooraf aan te kondigen.
4. SmartVitaal is gerechtigd functionaliteiten van het SmartVitaal platform eenzijdig te wijzigen. Gebruiker wordt via het SmartVitaal platform geïnformeerd over wijzigingen in functionaliteit. Feedback en suggesties van gebruiker over functionaliteiten zijn altijd welkom en kunnen worden gestuurd naar info@smartvitaal.nl.

Artikel 9 Looptijd en beëindiging

1. Partijen gaan deze overeenkomst aan tot wederopzegging. Als de werkgever van gebruiker haar contract met SmartVitaal beëindigd, ofwel de gebruiker uit dienst gaat bij de werkgever eindigt het contract van rechtswege per de datum van beëindiging van, de arbeidsovereenkomst danwel, het contract tussen SmartVitaal en de werkgever. Gebruiker is verplicht om uiterlijk per de datum van uitdiensttreding SmartVitaal in kennis te stellen van de beëindiging.
2. Gebruiker is gerechtigd om in geval van beëindiging als bedoeld in lid 1 haar gebruikersaccount bij SmartVitaal voor eigen rekening aan te houden. Het budget dat door de werkgever ter beschikking wordt gesteld vervalt conform de afspraken tussen werkgever en SmartVitaal.
3. SmartVitaal is te allen tijde gerechtigd om het contract met gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen als gebruiker zich niet houdt aan deze gebruikersvoorwaarden. Bij het einde van deze overeenkomst door opzegging door SmartVitaal vervallen direct alle rechten en aanspraken van gebruiker waaronder expliciet wordt begrepen de toegang tot het platform.
4. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de gebruikersovereenkomst met SmartVitaal op te zeggen, met dien verstande dat gebruiker hierbij rekening dient te houden met een verwerkingstijd van 4 weken tussen het moment van de opzegging en de effectuering van de opzegging. Eventueel resterend persoonlijk saldo wordt enkel gerestitueerd indien gebruiker dit rechtstreeks als saldo heeft gestort op rekening van SmartVitaal, danwel indien gebruiker via het uitruilen van arbeidsvoorwaarden tegoed heeft opgebouwd. Spaartegoeden en werkgeversbudget komen niet voor restitutie in aanmerking.
5. Alle vitaal overeenkomsten welke zijn of worden geboekt voorafgaand aan de opzegging alsmede de vitaal overeenkomsten die worden geboekt in de periode van 4 weken tot effectuering van de opzegging dienen door gebruiker te worden nagekomen overeenkomstig het bepaalde in deze gebruikersvoorwaarden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Vitalent voert de overeenkomst tussen Vitalent en gebruiker uit voor eigen rekening en risico. Vitalent is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor advisering en de uitvoering van vitaal overeenkomsten. Gebruiker kan SmartVitaal nooit aanspreken voor een gebrek in de nakoming van een vitaal overeenkomst.
2. SmartVitaal geeft gebruiker suggesties op basis van de aan SmartVitaal kenbaar gemaakte gegevens. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aan SmartVitaal verstrekte informatie.

3. Vitalent is te allen tijde gehouden om de gegevens van gebruiker te controleren en om gebruiker tijdig te voorzien van alle benodigde informatie behorend bij de vitaal overeenkomst die tussen Vitalent en gebruiker wordt gesloten; in het bijzonder bij medische en paramedische behandelingen. SmartVitaal heeft geen informatieplicht over de uitvoering van vitaal overeenkomsten.
4. Vitalent is gehouden bij het verrichten van medische danwel paramedische handelingen altijd zelf de benodigde controles uit te voeren alvorens een behandeling te starten. Vitalent is daarbij tegenover gebruiker verantwoordelijk om te zorgen dat hij, danwel de door hem in te schakelen ondergeschikten danwel (hulp)personen beschikken over de vereiste diploma's, inschrijvingen en certificeringen welke benodigd zijn voor het aanbod. Gebruiker kan SmartVitaal niet aanspreken voor enige schade die het gevolg is van doen of nalaten van Vitalent. SmartVitaal zal van tijd tot tijd de kwaliteit van Vitalenten toetsen. Op het moment dat Vitalent niet voldoet aan de kwaliteitsnormen van SmartVitaal zal Vitalent op het SmartVitaal platform worden geblokkeerd.
5. SmartVitaal is slechts aansprakelijk voor schade van gebruiker die een direct gevolg is van het gebruik van het vitaliteitsconcept, waarbij vitaal overeenkomsten expliciet zijn uitgezonderd van eventuele aansprakelijkheid van SmartVitaal. SmartVitaal is tegenover gebruiker enkel aansprakelijk in geval van schade ontstaan door opzet en/of grove schuld aan de zijde van SmartVitaal die verband houdt met het uitvoeren van de medische inventarisatie danwel het gebruik van het SmartVitaal platform door gebruiker. SmartVitaal is alleen aansprakelijk voor schade en/of kosten die direct aantoonbaar zijn en daadwerkelijk door gebruiker zijn geleden. SmartVitaal is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid om eventuele schade welke door gebruiker wordt geleden als gevolg van gebruik van het SmartVitaal platform te voldoen. Deze aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van SmartVitaal wordt gedekt. Voor het niet functioneren van het platform, technische storingen of onjuiste weergave van het vitaliteitsaanbod wordt geen schade vergoed aan gebruiker.

Artikel 11 Rechten van privacy en intellectuele eigendom

1. Voor een geslaagde deelname aan het vitaliteitsconcept moeten SmartVitaal en MijnCLIC kunnen beschikken persoonsgegevens van gebruiker. Dit betreffen zowel NAW gegevens en contactgegevens ten behoeve van SmartVitaal als bijzondere persoonsgegevens ten behoeve van SmartVitaal en MijnCLIC. Bijzondere persoonsgegevens zijn de medische informatie die gebruiker afgeeft onder meer bij de medische inventarisatie. SmartVitaal en MijnCLIC zullen al

deze gegevens adequaat beveiligen. MijnCLIC is de verantwoordelijke partij voor het opslaan van de medische gegevens en voor de interpretatie van deze gegevens. MijnCLIC levert op basis van deze gegevens aan SmartVitaal per gebruiker een persoonlijk hartriscocijfer en leefstijlcijfer. SmartVitaal acteert als bemiddelaar tussen gebruiker en MijnCLIC en zorgt voor de gegevensuitwisseling tussen enerzijds gebruiker en MijnCLIC en anderzijds tussen gebruiker en Vitalent. MijnCLIC is zelf verantwoordelijk voor de uitkomsten welke door MijnCLIC worden gegenereerd en doorgegeven aan SmartVitaal ten behoeve van de gebruiker.

2. SmartVitaal draagt er zorg voor dat alle persoonsgegevens binnen het platform adequaat worden beschermd met passende organisatorische en technische maatregelen conform de AVG. Dit betekent dat de meeste geschikte ICT oplossingen worden gebruikt voor het tot stand brengen van veilige verbindingen tussen SmartVitaal en gebruiker. Medewerkers van SmartVitaal hebben geen toegang tot persoonlijke gegevens tenzij dit noodzakelijk is voor de werking van het vitaliteitsconcept. In de privacy policy van SmartVitaal lees je hoe SmartVitaal de privacy van gebruikers borgt www.smartvitaal.nl/privacypolicy.
3. MijnCLIC draagt er zorg voor dat alle persoonsgegevens welke zij verkrijgt door het invullen van de MijnCLIC vragenlijst en de uitslagen van overige testen die door gebruiker worden uitgevoerd adequaat worden beschermd met passende organisatorische en technische maatregelen conform de AVG. Dit betekent dat de meest geschikte ICT oplossingen worden gebruikt voor het tot stand brengen van veilige verbindingen tussen MijnCLIC en SmartVitaal. Medewerkers van MijnCLIC hebben geen beschikking over de NAW gegevens van gebruiker. Alleen wanneer vanwege medische noodzaak een koppeling tussen ID en NAW gegevens van gebruiker nodig is, zal deze via SmartVitaal mogelijk gemaakt worden. Dit om de vitale belangen van gebruiker te behartigen bijvoorbeeld als gebruiker met spoed naar een medisch specialist wordt doorverwezen.
4. Partijen die door SmartVitaal worden ingezet voor het uitvoeren van medische inventarisatie zoals verpleegkundigen en laboratoria ontvangen geen NAW gegevens van gebruiker. Deze partijen ontvangen enkel een per scan leesbaar ID- nummer dat uitsluitend door MijnCLIC en SmartVitaal kan worden gekoppeld aan een individuele gebruiker. Hierdoor is sprake van pseudonimisering van gegevens.
5. De wetenschappers die aan MijnCLIC zijn verbonden ontvangen medische gegevens van gebruiker welke zij ook voor onderzoekdoeleinden mogen gebruiken. MijnCLIC staat er voor in dat gegevens die voor onderzoekdoeleinden ter beschikking worden gesteld uitsluitend anonieme gegevens betreffen, die niet tot individuele personen herleidbaar zijn. Als gebruiker bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn gegevens voor onderzoekdoeleinden kan gebruiker dit

bij de gebruikersinstellingen op het SmartVitaal platform aangeven. De gegevens worden dan niet langer gebruikt voor onderzoeksdoeleinden.

6. SmartVitaal verstrekt aan Vitalenten slechts naam, adres, mailadres en telefoonnummer voor zover dat vereist is voor de uit te voeren vitaal overeenkomst. Gebruiker heeft zelf de keuze en de mogelijkheid om een deel van zijn persoonsgegevens waaronder medische gegevens uit het dossier bij SmartVitaal aan Vitalent ter inzage te verstrekken. Deze inzage is altijd éénmalig en berust op expliciete toestemming en handeling van de gebruiker. Voor een nieuwe inzage dient gebruiker opnieuw toestemming te geven aan Vitalent.
7. SmartVitaal verstrekt werkgevers ieder half jaar geanonimiseerde rapportages over de totale gebruikersgroep die door een werkgever wordt gefaciliteerd, mits daarbij de anonimiteit van de gebruikers geborgd kan worden. SmartVitaal verstrekt een werkgever nooit individuele informatie van gebruikers.
8. Door het aanmaken c.q. activeren van een gebruikersaccount stemt gebruiker in met de privacy policy van SmartVitaal waarin bovengenoemd gebruik van gegevens is vastgelegd. De privacy policy is in te zien via www.smartvitaal.nl/privacypolicy
9. Het vitaliteitsconcept, het SmartVitaal logo en SmartVitaal platform, de bijbehorende software en alle content, informatie en afbeeldingen zijn eigendom van SmartVitaal danwel haar licentiegevers. De MijnCLIC vragenlijst is eigendom van MijnCLIC. Deze zaken mogen op geen enkele wijze vermeerderd, opgeslagen of gebruikt worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van SmartVitaal c.q. MijnCLIC.
10. SmartVitaal is bevoegd tot het nemen van programma technische dan wel systeemtechnische voorzorgsmaatregelen ter bescherming van haar eigendomsrechten en de privacy van gebruikers en andere betrokken partijen. Dit houdt onder meer in (tijdelijke) blokkering van het gehele platform of blokkering van de toegang voor gebruikers.

Artikel 12 Klachten en geschillen

1. Als gebruiker een klacht heeft over SmartVitaal MijnCLIC of de Vitalenten kan gebruiker de klacht melden per email aan legal@smartvitaal.nl Een klacht over Vitalent dient gebruiker ook steeds rechtstreeks bij Vitalent te melden via de klachtenregeling van Vitalent.
2. Klachten worden uiterlijk binnen een termijn van 7 dagen in behandeling genomen. Als een klacht niet direct verholpen kan worden omdat deze bijvoorbeeld verder onderzoek vereist wordt gebruiker daarover geïnformeerd en zal SmartVitaal een indicatie geven van de termijn waarbinnen een verdere behandeling van de klacht mogelijk is. Gebruiker dient SmartVitaal

minimaal vier weken tijd te geven om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na verloop van deze termijn kan een geschil ontstaan tussen SmartVitaal en gebruiker.

3. Alle geschillen die tussen gebruiker en SmartVitaal mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van het vitaliteitsconcept danwel het SmartVitaal platform zullen worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Wijzigingen en/of aanvullingen van de gebruikersvoorwaarden SmartVitaal zijn van kracht vier weken nadat SmartVitaal deze gewijzigde voorwaarden op haar website publiceert en haar gebruikers en Vitalenten per nieuwsbericht daarover heeft geïnformeerd.
2. SmartVitaal mag de gebruiker per email informeren over onder meer wijzigingen, uitbreidingen en de werking van het platform en alle mogelijkheden van het vitaliteitsconcept, marktontwikkelingen en de positie van het vitaliteitsconcept in deze markt. Als de gebruiker deze berichten niet (meer) wil ontvangen, kan de gebruiker zich hiervoor afmelden via het dashboard van het gebruikersaccount. Ook wordt in de mail een afmeldmogelijkheid opgenomen.
3. Op alle overeenkomsten waarop deze gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht exclusief van toepassing.